

**Экспертное заключение  
по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности  
МКОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа»**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года Муниципальным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Информационно-методический центр» в рамках муниципального контракта № 0106300009116000059 от «25» октября 2016 г. Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения.

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
- 4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 27 человек, что составляет 43,5% от выборочной совокупности.

Данная организация получила интегральный показатель 7,3 балла из 10 возможных. Расчёт интегрального значения показателя производился в соответствии с Методическими рекомендациями, предложенными в Письме Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860.

Всего данная организация получила 114 баллов из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

<b>Блоки показателей</b>	<b>Полученные баллы</b>	<b>Максимально возможные баллы</b>
Открытость и доступность информации об организации (сумма экспертной оценки и опроса)	28,6	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (сумма экспертной оценки и опроса)	41,2	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	18	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	26,2	30

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блокам показателя «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения». Надо обратить особое внимание на следующие:

1. Укрепление материально-технической базы ОО: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, лабораторного и демонстрационного оборудования, учебных кабинетов, в том

- числе оборудования и материалов для создания предметно-пространственной развивающей среды дошкольных групп в соответствии с требованиями ФГОС.
2. Наличие дополнительных образовательных программ.
  3. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
  4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
  5. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Итоговые данные по оцениванию ОО приведены в Приложении 1.

Руководитель группы экспертов

Гилоева И.А.

Приложение 1.

МКОУ «Михайловская СОШ»

№ п/п	Показатели	Баллов
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	8,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	4,1

	поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,3
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,1
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	3,7
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,0
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,9
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,0
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91% - 9,1 б.
3.2	Доля получателей образовательных	89%-8,9 б

	услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87% - 8,7 б.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	84% - 8,4 б.
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%-9,1 б.
Всего баллов		114
Средний балл по общеобразовательным организациям района (школам)		120,8
Средний балл по ОО района		122